



PROCEDURE EN CAS DE PERTE DE BAGAGES

Processing for missing baggage

Nous souhaitons vous présenter nos sincères excuses pour les désagréments rencontrés.
Please accept our sincere apologies for all the inconvenience.

Afin d'améliorer les recherches, merci de nous retourner ce document 5 jours après la déclaration d'irrégularité. *In order to improve investigations, this form must be returned 5 days after the registration of the irregularity report.*

Vous devez y joindre (*) :
Please attach to this form :

- **L'original du « bulletin d'irrégularité bagage ».**
The original of the property irregularity report.
- **L'inventaire du contenu par bagage (voir tableau joint).**
The inventory of the missing baggage
- **Le(s) étiquette(s) bagage(s) originale(s).**
The original(s) of the baggage(s) tag(s).
- **L'original de vos reçu(s) passager.**
The original of the passenger receipt(s).

(*) Avant de nous retourner ces originaux vous devez préalablement vérifier si vous avez souscrit une assurance bagages auprès de votre agence de voyages. Dans ce cas, nous acceptons des copies.
First of all, you need to check if you have a baggage insurance with your travel agency before sending any original document. In that case, we accept copies.

En l'absence de déclaration enregistrée à l'arrivée du vol, aucune indemnisation ne pourra être consentie par la compagnie. *Without irregularity report registered at the airport, no compensation is allowed by the company.*

NOM/Family Name : **PRENOM/First Name**.....

Nom inscrit sur le bagage/Name written on bag :

Adresse Permanente/Permanent Address :

.....

.....

Adresse Temporaire/Temporary Address :

.....

Tel/Phone :

Mobile/Mobile Phone :

Date du vol/Date of flight :

Parcours/Routing :

Nombre de bagages enregistrés :
Number of bags registered

Nombre de bagages reçus :
Number of bags received

Corsairfly – Service Bagages
TSA 13029 - 60035 BEAUVAIS Cedex
corsair@team-trackers.cz
Tel (phone) +33 (0) 1 71 23 08 11
Fax (fax) +33 (0) 1 71 23 08 15



Pour plus d'informations, consulter notre site Internet : www.corsairfly.com
For more information, please check out our website : www.corsairfly.com

