

## PROCEDURE EN CAS D'AVARIE DE BAGAGES

*Processing for damaged baggage or missing articles*

**Nous souhaitons vous présenter nos sincères excuses pour les désagréments rencontrés.**  
*Please accept our sincere apologies for all the inconvenience.*

**Vous devez nous retourner les documents ORIGINAUX suivants (\*):**  
*Please send us back the following ORIGINAL documents (\*):*

- **Le bulletin d'irrégularité bagage remis à l'aéroport.**  
*The property irregularity report given at the airport.*
- **Le(s) étiquette(s) bagage(s).**  
*The baggage(s) tag(s).*
- **L'original de vos reçu(s) passager.**  
*The original of the passenger receipt(s).*
- **Un justificatif d'achat de moins de 6 mois de l'article concerné.**  
*The bill of purchase of the initial item.*
- **Un devis de réparation OU une attestation d'irréparabilité ainsi qu'un devis de remplacement d'un magasin spécialisé.**  
*An estimate of repair from a competent shop OR a non repair certificate with an estimate of a new baggage.*
- **Si des articles manquent, un dépôt de plainte auprès du service de police de résidence est souhaité.**  
*If items are missing, please enclose a claim report registered by the police.*

**(\*): Vous devez préalablement vérifier si vous avez souscrit une assurance bagages auprès de votre agence de voyages. Vous pouvez vous orienter vers ses services pour une demande de dédommagement.** First of all, you need to check if you have a baggage insurance with your travel agency.

**Nous vous informons qu'une décote pourra être appliquée selon la vétusté du bagage.**  
*We inform you that a rebate could be applied according to the decay of the baggage.*

**Merci de nous retourner ces documents à :**  
*Please send us the documents to the under mentioned address:*

**Corsairfly – Service Bagages**  
**TSA 13029 - 60035 BEAUVAIS Cedex**  
**[corsair@team-trackers.cz](mailto:corsair@team-trackers.cz)**  
**Tel (phone) +33 (0) 1 71 23 08 11**  
**Fax (fax) +33 (0) 1 71 23 08 15**